



Política de privacidad

Electra es un servicio de movilidad eléctrica ofrecido por DIGITAL VALLEY Ltd., una empresa constituida en Chipre con domicilio social en Digeni Akrita, 51, PLANTA BAJA, 1070, Nicosia, Chipre. Electra opera el alquiler de vehículos de movilidad personal (VMPs) de corta duración y autoservicio para clientes registrados, estos pueden ser patinetes, motos o bicicletas eléctricos u otros vehículos similares que sean ofrecidos en la zona. Estableciendo una red de VMPs a través de una aplicación móvil que permite al cliente localizar, alquilar y hacer uso de los VMPs.

La siguiente política de privacidad explica la recopilación y el tratamiento de sus datos personales al utilizar el Servicio Electra en España. Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y los gestionamos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos 'GDPR' (Reglamento 2016/679/UE), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (Ley 3/2018) y la política establecida en este documento. Electra se compromete a proteger la privacidad de todos los visitantes de nuestra web (www.Electra.space) y de los usuarios del Servicio Electra. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política, envíe un correo electrónico a support@electra.space.

La Política de Privacidad se aplica al tratamiento de los datos del usuario por parte de Electra.

1. ¿Quién trata sus datos personales?

La recogida, almacenamiento y uso de datos personales se rige por la presente Política de Privacidad y todos los términos adicionales incorporados por referencia dentro de este documento (denominados colectivamente la "Política"), tras su aceptación por parte del usuario, que se ha registrado para los servicios proporcionados por Electra. Los servicios, incluyendo, pero no limitándose al acceso y uso del servicio de Electra, se prestan únicamente con la condición de que los usuarios acepten la presente política así como los términos y condiciones de alquiler de patinetes eléctricos y bicicletas eléctricas (los "Términos y Condiciones") ubicados en www.electra.space.

El responsable del tratamiento de los datos personales es DIGITAL VALLEY Ltd, con domicilio social en Digeni Akrita, 51, PLANTA BAJA, 1070, Nicosia, Chipre.

2. ¿Qué tipo de datos personales se recogen?

1. Datos personales proporcionados por el usuario

Usted puede proporcionar datos personales a Electra durante el registro y la creación de su cuenta de usuario. Los datos obligatorios recogidos y almacenados por Electra durante el registro son: Nombre, Apellido, correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento y domicilio.



Además, los datos de su tarjeta de débito/crédito serán procesados por el proveedor de servicios de pago de comercio electrónico de Electra, Stripe, Inc (www.stripe.com): Nombre del titular de la tarjeta, número de tarjeta, fecha de caducidad y número CVC.

Nuestro sistema de verificación de licencias en la aplicación utiliza un proceso basado en fotografías. Se le puede pedir al usuario que fotografíe su permiso de conducir y su Documento Nacional de Identidad (DNI) en el caso que vaya a alquilar una moto eléctrica u otro vehículo que requiera de un permiso de conducir. Además, le pedimos que se haga un selfie para verificar que los documentos proporcionados son suyos. Las imágenes del permiso de conducir son recogidas y procesadas por Veriff para su validación automática. El permiso de conducir puede ser transcrito manualmente por nuestro equipo de atención al cliente a partir de las imágenes proporcionadas por el usuario durante el registro en línea.

Datos de comunicación: cualquier otro dato particular comunicado por el usuario en el curso de sus comunicaciones con Electra (correo electrónico u otros medios) con el fin de establecer contacto o resolver cualquier reclamación con Electra.

2. Datos de uso

Electra utiliza herramientas analíticas para identificar cómo llega el usuario al sitio web y a las páginas de las redes sociales y su posterior uso. Estos datos no están vinculados a ninguna información personal, por lo que el usuario permanece anónimo.

3. Datos del servicio

Datos técnicos. La plataforma de software y la tecnología asociada al alquiler de los VMPs facilitan unos servicios totalmente digitales y automatizados que ofrece Electra. En consecuencia, los datos técnicos (hora y lugar de inicio del alquiler, fecha, hora y lugar de finalización del alquiler, ruta, acciones realizadas con los sensores del vehículo (asiento, soporte, encendido/apagado/pausa)) son generados por los dispositivos de a bordo, que cuentan con conectividad a Internet. Los dispositivos de a bordo no son necesariamente propiedad de Electra, éstos pueden ser propiedad de una empresa local operadora de VMPs.

Datos de geolocalización. Los sistemas de geolocalización y los dispositivos de conexión a Internet están integrados en la flota para controlar la geolocalización de todos los patinetes y bicicletas eléctricas.

4. Información de otras fuentes

Electra puede recibir información personal de terceros y de sitios web de terceros (por ejemplo, Facebook, Instagram, Twitter, etc.) de acuerdo con la política y los términos del tercero. Electra puede combinar y mantener estos datos con otros datos personales que tenemos sobre usted.

3. ¿Con qué finalidad recoge Electra sus datos personales?

1. Datos personales proporcionados por el usuario

Electra procesa los datos proporcionados por el usuario generalmente para procesar las solicitudes o transacciones del usuario, proporcionar información sobre los servicios, informar sobre eventos, promociones y otros productos que creemos que pueden ser de interés para el usuario. Por ejemplo, podemos utilizar la información proporcionada para los siguientes fines:

- Correo electrónico de bienvenida y contacto sobre el uso de los servicios, productos o información que ha solicitado
- Habilitar el uso de los servicios
 - Determinar la elegibilidad del servicio
 - Capacidad de crédito (si es necesario)
 - Su historial de seguridad al volante, en el caso de alquilar un vehículo que requiera tal información
- Responder a los correos electrónicos, envíos, comentarios, solicitudes o quejas
- Confirmar, cancelar o modificar su reserva del VMP
- Gestionar las facturas
- Gestionar el pago de las cuotas atrasadas
- Gestionar la recuperación de posibles daños en el VMP
- Procesar los pagos de los servicios (sólo el proveedor de servicios de pago almacenará y procesará la información de las tarjetas de crédito)

1. Datos del servicio

Los datos técnicos recogidos a través de los dispositivos conectados se procesan para supervisar el estado, el rendimiento y las funcionalidades del VMP (por ejemplo, evaluar si el nivel de la batería es adecuado para su uso posterior).

Los datos de geolocalización se utilizan para verificar la presencia del VMP alquilado dentro del área de servicio, al inicio y al final del alquiler. Estos datos permiten a Electra asegurarse de que los VMPs están situados en sus áreas designadas y están disponibles para su reserva. Los datos de geolocalización también se utilizan para identificar la ubicación del VMP en caso de robo o sospecha de robo, evitar fraudes y/o acciones perjudiciales, y proporcionar asistencia o tratamiento médico de emergencia en caso de accidente.

2. Datos de uso

Los datos de uso captados al acceder al sitio web y a la aplicación móvil de Electra se procesan únicamente para permitir la navegación del usuario por el sitio y mejorar la experiencia de navegación del usuario. Electra puede utilizar estos datos para adaptar el sitio web con el fin de garantizar una navegación más fácil y rápida.

Los datos de uso también se procesan con el fin de realizar análisis estadísticos anónimos y agregados.

4. ¿Qué ocurre si no proporciona determinados datos personales?

Si el usuario no proporciona ciertos datos personales que son necesarios para la ejecución del contrato marco del alquiler del VMP, para llevar a cabo actividades precontractuales, o con el fin de cumplir con los deberes y obligaciones establecidos en las leyes, reglamentos y ordenanzas municipales aplicables, Electra puede no ser capaz de ejecutar el contrato marco de alquiler del VMP celebrado/por celebrar con el usuario. En este caso, podríamos tener que cancelar nuestro compromiso o dicho acuerdo. Si este es el caso, lo notificaremos en su momento.

5. Cancelación de la cuenta de usuario

El usuario puede, en cualquier momento, eliminar su cuenta y los datos asociados a ella. En este caso, Electra se compromete a utilizar únicamente dicha información para bloquear las obligaciones impuestas legalmente. El usuario también puede, en cualquier momento, darse de baja de los servicios de pago, lo que no implica la cancelación de la cuenta de usuario. Las cancelaciones de los servicios de pago, de la cuenta de usuario y de las suscripciones al boletín informativo, siguen procesos de cancelación independientes.

6. ¿Cuánto tiempo conservará Electra sus Datos Personales?

Electra procesa sus datos sólo para los fines indicados en esta Política de Privacidad. En primer lugar, necesitamos estos datos sólo mientras usted utilice nuestro servicio. Sin embargo, al final de este período, es posible que la ley nos obligue a conservar sus datos durante un determinado período de tiempo. Incluso durante el uso del servicio de Electra, puede solicitar la eliminación de sus datos.

Electra se compromete a conservar los datos personales, debidamente bloqueados, solo durante el plazo en que pudieran derivarse responsabilidades entre el usuario y Electra, para garantizar el cumplimiento de obligaciones legales, así como en el caso de que las autoridades públicas competentes los requirieran.

7. ¿Cómo protege Electra sus datos personales?

Sólo conservamos la información recopilada durante el tiempo necesario para prestarle el servicio solicitado. Los datos que almacenamos los protegeremos con medios comercialmente aceptables para evitar su pérdida y robo, así como el acceso, la divulgación, la copia, el uso o la modificación no autorizados. Electra se compromete a guardar la máxima discreción, confidencialidad y secreto sobre la información privada y personal a la que tiene acceso la empresa. Electra aplica todas las medidas de seguridad necesarias según lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, en función del tipo de datos tratados. Para proteger la seguridad de sus datos durante la transmisión, utilizamos los últimos procedimientos de encriptación

de última generación en nuestro sitio web y al utilizar la app. Los datos introducidos por los usuarios se almacenan en un servidor. Este servidor se encuentra en Fráncfort del Meno y es operado y mantenido por la empresa de infraestructura de servidores profesionales globales Amazon Web Services (AWS).

8. **¿Quiénes son los destinatarios de la información personal que Electra recoge sobre usted?**

Electra podrá transmitir la información personal del usuario a las siguientes categorías de destinatarios:

- Personal autorizado de Electra.
- Terceros proveedores de servicios que recogen datos para que Electra pueda ofrecer sus productos y servicios.
- Las autoridades competentes para tramitar el pago de las multas y/o infracciones.
- Empresas dedicadas al alquiler de vehículos y/o servicios auxiliares con las que Electra tiene acuerdos.

A excepción de los destinatarios de las categorías indicadas anteriormente, no se prevén otras cesiones de datos. La transferencia de datos se realizará bajo el estricto cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de Protección de Datos.

9. **¿Cuáles son sus derechos con respecto al tratamiento de sus datos personales?**

El usuario puede, en cualquier momento, ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición de sus datos personales en poder de Electra enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico support@electra.space

El usuario tiene derecho a obtener información sobre los datos personales almacenados por nosotros en cualquier momento. Electra sólo puede procesar los datos relevantes sobre su persona.

Del mismo modo, el usuario puede igualmente interponer reclamación ante una autoridad de control competente.

El usuario puede solicitar la eliminación de sus datos durante el uso del servicio de Electra. Esta supresión solo será posible en aquellos datos que no sean necesarios para la resolución de la relación contractual con usted o para fines de archivo o bloqueo legalmente establecidos.

En la medida en que le asista un derecho legal de oposición respecto al tratamiento de datos descrito en estas instrucciones de protección de datos, se lo indicaremos en el lugar adecuado.

10. **Redes sociales**



Electra está presente en las redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales (y/o realicen cualquier acción de enlace o conexión a través de las redes sociales) de las páginas oficiales de Electra se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario.

Electra tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informarle de actividades, productos o servicios, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las Redes Sociales permitan.

Asimismo, Electra se reserva el derecho de retirar, sin previo aviso de la web o de la red social corporativa, aquellos contenidos que se consideren inapropiados.

Si el usuario envía información personal a través de la red social, Electra quedará exenta de responsabilidad en relación con las medidas de seguridad aplicables a esta plataforma, debiendo el usuario, en caso de querer conocerlas, consultar las correspondientes condiciones específicas de la red en cuestión.

11. Comunicaciones y notificaciones

Cualquier comunicación entre el usuario y Electra se incorporará al sistema de información. La información proporcionada por el usuario al ponerse en contacto con Electra a través del correo electrónico se recogerá y tratará con el fin de atender la consulta.

Electra utilizará su nombre y su dirección de correo electrónico para enviar información sobre ofertas exclusivas a intervalos regulares. Se trata, por ejemplo, de ofertas de viajes con descuento. Si no está interesado en las ofertas y ventajas comunicadas por correo electrónico, puede darse de baja en cualquier momento de nuestro servicio de información. Si ha aceptado recibir nuestro boletín informativo por separado, tampoco en este caso recibirá un boletín nuestro.

Los mensajes push se utilizan para informar al usuario sobre el estado del alquiler. Por ejemplo, si el usuario dejó el VMP fuera de nuestras áreas de negocio o se olvidó de terminar el alquiler. Si no desea recibir notificaciones push, puede desactivarlas en cualquier momento en los ajustes de su smartphone.

12. Cambios y actualizaciones de la política

Electra se reserva el derecho de adaptar ocasionalmente partes de esta Política de Privacidad que no necesiten consentimiento, para que siempre cumpla con los requisitos legales vigentes o para implementar cambios en nuestros servicios en la Política de Privacidad, por ejemplo, en la introducción de nuevos servicios. La nueva

Política de Privacidad se aplicará a su nueva visita. Si se requiere su consentimiento previo para un cambio de nuestros servicios o para la introducción de un nuevo servicio, le informaremos oportunamente y le pediremos su consentimiento.

13. **Política de cookies**

En nuestro sitio web utilizamos "cookies", que son pequeños archivos de texto que se transfieren desde un servidor de páginas web a su disco duro. Esto nos permite obtener automáticamente ciertos datos como la dirección IP, el navegador utilizado, el sistema operativo a través de su ordenador y su conexión a Internet.

Las cookies no pueden utilizarse para iniciar programas o transferir virus a un ordenador. Basándonos en la información contenida en las cookies, podemos facilitar la navegación y permitir la correcta visualización de nuestros sitios web. Ningún dato tratado por nosotros será transmitido a terceros ni se establecerán vínculos con sus datos personales sin su consentimiento. Puede desactivar el uso de cookies en cualquier momento mediante la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que algunas funciones de nuestro sitio web pueden no funcionar si ha desactivado el uso de cookies.

Información recibida de terceros con los que tenemos relaciones comerciales, podemos combinar esta información con los demás datos personales que mantenemos sobre el usuario. En cualquiera de los casos, esta Política rige esta información.

